

Fișa Postului: Lucrător Comercial

Titlu post: Lucrător Comercial

Departament: Vânzări

Raportează către: Manager Magazin

Locație: Magazin Retail XYZ, București

Tip de angajare: Full-time

Responsabilități principale:

- Asistența Clienților:**
 - Oferirea de suport și informații clienților cu privire la produsele magazinului.
 - Răspunderea la întrebările clienților și oferirea de recomandări pentru produse.
 - Rezolvarea reclamațiilor și problemelor clienților într-un mod prompt și profesional.
 - Gestionarea Stocurilor:**
 - Recepționarea și verificarea mărfurilor primite.
 - Aranjarea produselor pe rafturi conform standardelor de merchandising ale magazinului.
 - Asigurarea că toate produsele sunt etichetate corect și afișate corespunzător.
 - Casierie:**
 - Operarea casei de marcat și procesarea plăților (numerar, carduri de credit/debit, vouchere).
 - Emiterea bonurilor fiscale și gestionarea încasărilor zilnice.
 - Realizarea închiderii zilnice a casieriei și întocmirea rapoartelor financiare.
 - Mentenanță și Siguranță:**
 - Menținerea curățeniei și ordinii în magazin, inclusiv zonele de vânzare, depozitare și camerele de odihnă.
 - Asigurarea respectării normelor de siguranță și igienă la locul de muncă.
 - Participarea la inventarele periodice și verificările de stoc.
 - Support pentru Promovări și Campanii:**
 - Implicarea în activități de promovare a produselor și campaniilor de vânzări.
 - Implementarea strategiilor de merchandising pentru creșterea vânzărilor.
-