

Fișă Postului: Vânzător

Identificarea Postului

- **Nume Post:** Vânzător
- **Departament:** Vânzări
- **Raportează către:** Manager Vânzări
- **Locație:** Magazin XYZ, Strada Fictivă, Nr. 123, Oraș, Țară

Scopul Postului

Asigurarea unui serviciu excelent clienților, promovarea și vânzarea produselor din magazin, contribuind astfel la realizarea obiectivelor de vânzări ale companiei.

Responsabilități și Atribuții Principale

- Interacțiunea cu Clienții:**
 - Oferirea de informații corecte și detaliate despre produse.
 - Ascultarea și identificarea nevoilor clienților pentru a le oferi cele mai bune soluții.
 - Gestionarea reclamațiilor clienților și oferirea de soluții rapide și eficiente.
- Vânzarea Produselor:**
 - Prezentarea și demonstrările produselor disponibile în magazin.
 - Realizarea de recomandări personalizate pentru clienți.
 - Procesarea tranzacțiilor financiare prin intermediul casei de marcat.
- Merchandising:**
 - Aranjarea produselor pe rafturi într-un mod atractiv și ordonat.
 - Verificarea stocurilor și asigurarea disponibilității produselor.
 - Implementarea campaniilor promoționale și afișarea materialelor publicitare.
- Întreținerea Magazinului:**
 - Menținerea curățeniei și ordinii în magazin.
 - Verificarea și menținerea echipamentelor de vânzare în stare bună de funcționare.
 - Participarea la inventare periodice și gestionarea corectă a stocurilor.
- Raportare și Colaborare:**
 - Întocmirea rapoartelor zilnice de vânzări și transmiterea acestora către superiori.
 - Colaborarea cu echipa de vânzări pentru a atinge obiectivele comune.
 - Participarea la ședințele de echipă și la sesiunile de formare profesională.

Cerințe și Calificări

- **Educație:** Diploma de Bacalaureat sau echivalentul.
- **Experiență:** Experiența anterioară în domeniul vânzărilor constituie un avantaj.
- **Abilități și Competențe:**
 - Abilități excelente de comunicare și relaționare cu clienții.
 - Capacitatea de a lucra eficient în echipă și de a gestiona multiple sarcini simultan.
 - Cunoștințe de bază de operare a calculatorului și a caselor de marcat.